



ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่ ๒๕ /๒๕๖๗

เรื่อง นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ.

เพื่อให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ดำเนินงานตามภารกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร นำไปสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม บรรลุเป้าหมายการดำเนินภารกิจหลัก มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๔ แห่งข้อบังคับ กฟผ. ฉบับที่ ๔๐๒ ว่าด้วย การกำกับดูแลกิจการ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ออกประกาศไว้ เพื่อให้คณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศ กฟผ. ที่ ๑๔/๒๕๖๕ เรื่อง นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ.

ข้อ ๒ นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ. มีดังนี้

(๑) เคารพต่อผลประโยชน์ และตระหนักถึงสิทธิ รวมถึงความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมขององค์กร เช่น นโยบายการดำเนินงาน การตัดสินใจต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

(๒) ตอบสนอง และบริหารจัดการประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง ข้อกังวล และปัญหาอุปสรรคระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ที่สะท้อนผ่านช่องทาง และ/หรือกิจกรรมขององค์กรอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ได้แก่

- (ก) การกำกับดูแลองค์กร
- (ข) การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน
- (ค) การปฏิบัติด้านแรงงาน
- (ง) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
- (จ) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- (ฉ) การจัดการประเด็นด้านผู้บริโภคร
- (ช) การส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

(๓) ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ส่งผลกระทบทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ และนำผลมาปรับปรุงแก้ไขและ/หรือพัฒนาต่อยอดกระบวนการให้ชัดเจน

(๔) เผยแพร่และรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสาธารณะ โดยรายงานภาพรวมของการสานสัมพันธ์ผ่านรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ. และ/หรือช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม

ข้อ ๓ ให้สายงานรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์เป็นผู้ขับเคลื่อนให้การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปเพื่อสนับสนุนภารกิจ กฟผ. โดยจัดทำและทบทวนแผนแม่บท กรอบการกำกับดูแล คู่มือบริหารจัดการ แนวปฏิบัติ รวมถึงกระบวนการทำงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๔ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อ ๒ ให้มีความเชื่อมโยงทั้งองค์กร และจัดให้มีแนวทางการติดตาม ประเมินผล และคาดการณ์การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เช่น การรายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการรองรับแผนแม่บทฯ และแผนสานสัมพันธ์ของหน่วยงานในภาพรวม อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๕ จัดให้มีแนวทางการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฟผ.

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(ศาสตราจารย์พิสุทธิ์ เพ็ชรมนกุล)

ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ฝ่ายกลยุทธ์ความยั่งยืน

โทร. ๖๔๖๐๐

รับรองสำเนาถูกต้อง ตามจริง
รับวันที่ ๒๔ ก.ย. ๖๗ / ๑๕.๕๐น.
แผนกจัดการงานสารบรรณ